

Algemene voorwaarden

delevenskunstcoach.nl

Algemene voorwaarden voor (online) coaching trajecten, workshops, coaching, trainingen en cursussen delevenskunstcoach.nl

Deze voorwaarden zijn van toepassing op (online) coaching trajecten, workshops, trainingen en cursussen georganiseerd door delevenskunstcoach.nl.

Artikel 1 Inleidende bepaling.

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

delevenskunstcoach.nl: delevenskunstcoach.nl, gevestigd te Gouda, Anna van Hensbeeksingel 165, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 5305041.

Coaching traject-/Workshop-/training-/cursusovereenkomst: De overeenkomst die tot stand komt op het moment door schriftelijke of mondelinge aanmelding van de participant bij een coaching traject/workshop/training/cursus van delevenskunstcoach.nl. Hierdoor verbindt delevenskunstcoach.nl zich jegens de participant tot het verschaffen van een door delevenskunstcoach.nl aangeboden en door hen gemaakte coachtraject/workshop/training/cursus.

Participant: De partij met wie delevenskunstcoach.nl een coaching traject-/workshop-/training-/cursusovereenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de participant van het aanbod van delevenskunstcoach.nl. De participant, die een coaching traject/workshop/training/cursus ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-) participanten, die hij/zij aanmeldt. Bij het aanmelding van/door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

Artikel 3 Betaling

De betaling geschiedt voordat coaching traject/workshop/training/cursus geleverd wordt. Is de participant in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de participant.

Artikel 4 Wijzigingen door delevenskunstcoach.nl.

delevenskunstcoach.nl heeft het recht de coaching traject-/workshop-/training-/cursusovereenkomst op te zeggen, bij onbehoorlijk gebruik van de coaching traject/workshop/training/cursus, bij het kopiëren van en of inloggegevens door te geven aan derden.

Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven, behoudt delevenskunstcoach.nl zich het recht om wijzigingen aan te brengen in het programma.

Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Delevenskunstcoach.nl aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de participant kan worden toegerekend. De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de participant.

Indien de oorzaak van de wijziging aan Delevenskunstcoach.nl kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Delevenskunstcoach.nl.

Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 5 Aansprakelijkheid.

delevenskunstcoach.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens coaching traject/workshop/training/cursus.

Als coaching traject/workshop/training/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen aan delevenskunstcoach.nl. Eventuele schade wordt door delevenskunstcoach.nl vergoed tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan delevenskunstcoach.nl is toe te rekenen noch aan de persoon/organisatie van wiens hulp/medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan de participant.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en/of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van coaching traject/workshop/training/cursus is betrokken.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de coaching-, workshop-, training-, cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen.

Er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Indien coaching traject/workshop/training/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan delevenskunstcoach.nl zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Indien delevenskunstcoach.nl aansprakelijk is voor derving van coaching traject-/workshops-/trainings-/cursusgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de workshop-/training-/cursussom.

Artikel 6 Verplichtingen van de participant.

De participant die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een coaching traject/workshop/training/cursus daardoor wordt bemoeilijkt, kan door delevenskunstcoach.nl van coaching traject/workshop/training/cursus worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de participant.

Artikel 7 Annulering en/of terugvordering

Annulering of terugvordering is binnen 14 dagen na aanschaf van coaching traject/workshop/training/cursus geheel kosteloos mogelijk.

Artikel 8 Klachtenbehandeling

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij delevenskunstcoach.nl, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na coaching traject/workshop/training/cursus schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij delevenskunstcoach.nl. U krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.