

Privacybeleid

Privacybeleid van delevenskunstcoach.nl

De Levenskunstcoach – Duurzame vitaliteit via Voeding / Ontspanning / Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De privacy van bezoekers van deze website wordt gegarandeerd en de persoonlijke informatie die u mij verschaft wordt vertrouwelijk behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen van de AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming, die per 25 mei 2018 van kracht is.

Januari 2020

De website delevenskunstcoach.nl en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door De Levenskunstcoach, statutair gevestigd te Gouda en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53050541.

delevenskunstcoach.nl wordt beheerd door Katinka Dekkers.

Bescherming persoonsgegevens

De Privacy van persoonsgegevens wordt zeer serieus genomen. **delevenskunstcoach.nl** zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor jij ze hebt verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Gegevens verzamelen

Ik verzamel de gegevens die ik je vraag in te vullen wanneer je

- je inschrijft voor mijn nieuwsbrief
- een download aanvraagt
- je aanmeldt voor een (gratis) (online) workshop en/of training
- een contactformulier invult
- een dienst of product bij me koopt
- een aanvraag doet voor één van mijn producten en/of diensten

Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw nummer

Waar gebruik ik de persoonsgegevens voor?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Je voornaam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. Dit gebeurt uitsluitend met de gegevens die ik heb gekregen via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen.

Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. Ik sla deze gegevens op in een programma om nieuwsbrieven te versturen. Hierna ontvang je éénmalig een e-mail om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Dit vind je ook terug op de desbetreffende formulieren.

Jouw gegevens op delevenskunstcoach.nl

Wanneer je je hebt ingeschreven voor mijn inspiratiemails, een gratis download hebt aangevraagd of je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht maar wil je in de toekomst geen e-mail meer van mij wilt ontvangen? Dan kun je je altijd met één klik op een link weer uitschrijven. Je vindt de link onderaan elke e-mail. Of je neemt gewoon even contact met me op. Je e-mailadres wordt dan onmiddellijk uit mijn bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Voor het maken van advertentiedoelgroepen in Facebook maak ik gebruik van de e-mailadressen die verzamel via de aanvragen van gratis workshops/trainingen op mijn website.

Webshop Margaretvos.nl

Ik geef of verkoop je gegevens niet aan derden. Ze zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in mijn webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan de servers en worden ook door delevenskunstcoach.nl niet opgeslagen.

De enige gegevens die ik opsla zijn:

- Voor – en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats

Dit is om de bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk bij de juiste persoon en op het juiste adres te kunnen leveren.

- Telefoonnummer

Dit is om je te kunnen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training door te geven. Soms is het handiger om dat telefonisch te doen. Je bent nooit verplicht om in te vullen.

- E-mailadres

Zodra ik je bestelling heb ontvangen, ontvang jij een bevestiging en factuur per e-mail. Als de bestelling wordt verzonden zal PostNL (en/of MyParcel) uit mijn naam een e-mail sturen met de track & trace code.

- IP-adres

Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Start jij een transactie maar deze wordt niet afgerond, dan worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van de maand verwijderd van de server.

Beveiliging gegevens

Er zijn passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#). Cookies worden gebruikt voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren.